

Lampiran :	Keputusan Direktur RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik
Nomor :	800.5 / 401/ 437.52.35 / KP / 2026
Tanggal :	7 April 2026

1. Pelayanan Admisi (Penerimaan) di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TP2RI)

1.1 Service Delivery

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	1. Kartu identitas (KTP/ KK/ Kartu BPJS/asuransi) 2. Permintaan Masuk Rumah Sakit dari DPJP IGD/ Klinik
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Alur Pelayanan Admisi (Penerimaan) di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat (TP2RI)   Penerimaan Admission TP2RI (Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap)  Mengantar Pasien Keterangan : - Penerimaan (<i>Admission</i>) - Skrining Pasien (batuk, risiko jatuh, TBC) - Pasien diarahkan ke Pendaftaran - Pendaftaran Pasien Rawat Inap - Identifikasi pasien - Menyiapkan kelengkapan berkas Rawat Inap - Cetak Letter of Agreement (LoA) untuk pasien asuransi lain - Cetak label, gelang, barcode - Penandatanganan berkas sesuai ketentuan berlaku - Hubungi petugas ruang dituju - Mengantar Pasien - Pasien bersama berkas rawat inap diantar ke ruangan rawat inap - Timbang terima petugas Ruang Rawat Inap

3	Jangka Waktu Pelayanan	30 menit
4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk Layanan	Pelayanan Admisi Rawat Inap
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Email : rsudibnusina.pengaduan@gmail.com 2. Telp : 031 – 3951239 3. SMS : 081332203388 4. Kotak Saran 5. Petugas Informasi dan pengaduan 6. http://s.id/pengaduanrsudibnusina  BILA ADA KELUHAN SCAN INI RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK

1.2 Manufacturing

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. Undang-Undang RI Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Permenkes No 2 tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal Kesehatan 5. Permenkes No24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Publik 7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan 8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 05 Tahun 2025 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Pengelolaan

		Pengaduan Pelayanan Publik Nasional 9. Peraturan Bupati Gresik Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik 10. Peraturan Bupati Gresik Nomor 83 Tahun 2021 tentang Pembentukan Rumah Sakit Umum Daerah Ibnu Sina sebagai Organisasi bersifat Khusus; 11. Peraturan Bupati Gresik No. 36 Tahun 2022 tentang Peraturan Internal Rumah Sakit Umum Daerah Ibnu Sina Kabupaten Gresik; 12. Peraturan Bupati Gresik No. 22 Tahun 2024 tentang pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Gresik 13. Peraturan Direktur RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Nomor : 223 tahun 2025 tentang Perubahan Pelayanan dan Asuhan Pasien
2	Sarana dan Prasarana/Fasilitas	1. Ruang Pelayanan 2. Ruang Tunggu 3. Media informasi (Welcome Book, banner, Perjanjian Kerja Sama, Aturan yang Berlaku) 4. Komputer dan Printer 5. ATK 6. Toilet
3	Kompetensi Pelaksana	1. Minimal lulusan SLTA atau sederajat 2. Memahami peraturan yang terkait dengan admisi 3. Menguasai BHD
4	Pengawasan Internal	Atasan langsung
5	Jumlah Pelaksana	9 Petugas Admisi
6	Jaminan Pelayanan	Pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan akan di berikan kompensasi sesuai dengan Keputusan Direktur RSUD Ibnu Sina No.445/394/437.52.35/KP/2026 tentang Kompensasi Layanan Tidak sesuai Standar Pelayanan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Rumah Sakit terakreditasi STARKES dari KARS (Komisi Akreditasi Rumah Sakit) dengan status Paripurna (Bintang lima) TH 2022
8	Evaluasi Kinerja	Periodik 1 (satu) bulan